



Työyhteisöihin täpinää!



Ilo tutustua – Vuorovaikutuksen voimaa OP Suur-Savossa

11.4.2025 Mikkelissä koettiin jotain poikkeuksellista. OP Suur-Savon pankki-, vakuutus- ja kiinteistövälitysalan ammattilaiset kokoontuivat yhteisen tavoitteen äärelle: rakentamaan syvempää vuorovaikutusta ja tutustumaan toisiinsa aivan uudella tavalla. Iltapäivän valmistuksesta vastasi Tiimihenki – valmistustalo, joka teki jälleen sen, mitä parhaiten osaa: loi tilan, jossa on helppo olla oma itsensä ja kasvaa yhdessä toisten kanssa.

Kohtaaminen rakentaa luottamusta

Kun katsot silmiin, tervehdit ja osoitat kiinnostusta ihmistä kohtaan – ei vain hänen rooliaan – syntyy aito kontakti. Se on psykologisen turvallisuuden alku.

Yhteinen hauskuus on työyhteisötaito

Valmennuksessa naurettiin, heittäydettiin ja iloittiin yhdessä – ja se näkyi! Positiivisuus ruokkii positiivisuutta, ja hyvä huumori kantaa arjessa pitkälle.

Tutustumisen kynnystä voi madaltaa tietoisesti

Parikeskustelut, yhteiset pelisäännöt ja kevyet tutustumisharjoitukset loivat tilan, jossa oli helppo puhua – myös syvistä asioista kuten unelmista ja arvoista.

Ristiriitoja ei tarvitse pelätä

Rohkea vuorovaikutus tarkoittaa myös vaikeiden asioiden käsittelyä rakentavasti. Konfliktien kohtaaminen voi parhaimmillaan syventää yhteisön luottamusta.

Vuorovaikutus ei ole sattumaa, vaan valinta

Kun päätämme pysähtyä, kuunnella ja olla läsnä – me luomme työyhteisön, jossa jokainen uskaltaa olla oma itsensä.

"Tällaisessa mittakaavassa toteutettu valmistus vaatii tiivistä yhteistyötä, selkeän suunnitelman ja ennen kaikkea yhteisen tahtotilan. Meillä oli kirkas tavoite – ja se saavutettiin."

– Jukka-Tapio Keränen,
Tiimihenki Oy

Case: OP-
SuurSavo

151
valmennettavaa

9 valmentajaa

Timanttinen
voima yhdessä

Läsnäolo

FinnVector - Selkeä viestintä luo yhteisöllisyyttä ja ymmärrystä

Kun FinVector Oy:n Team Leadit kokoontuivat tiimipäiväänsä, yksi keskeinen osa oli vuorovaikutustaitojen kehittäminen. Päivän valmennuksesta vastasivat Tiimihengen valmentajat.

Tavoitteena ei ollut kalvosulkeiset, vaan yhteinen kokemus, jossa viestintätaidot tulevat näkyväksi käytännön harjoitteiden kautta.

“Vuorovaikutustaitojen ja selkeän viestinnän merkitys korostui ja tuli mainiolla tavalla näkyväksi harjoitteiden avulla.”

– Johanna Pirinen, HR Director, FinVector Oy

Koko valmennus toteutettiin englanniksi ja räätälöitiin FinVectorin toiveiden pohjalta. Ennakkopalaverissa sovittiin tavoitteet, ja valmennuksessa keskityttiin käytännön tilanteisiin, joissa esiintyminen, selkeys ja rohkeus ovat ratkaisevia.

“Kyse ei ole vain esiintymisestä, vaan siitä, miten olemme ihmisinä vuorovaikutuksessa – ymmärrettävästi, läsnäolevasti ja toisiamme kunnioittaen.”

– Jukka-Tapio Keränen, toimitusjohtaja, Tiimihenki Oy

Valmentajat saivat osallistujat mukaan rennolla, lempeällä otteellaan. He loivat tilanteen, jossa oli helppo olla oma itsensä – ja samalla haastaa omaa esiintymistään turvallisessa ilmapiirissä. Valmennuksen aikana rakennettiin myös yhteistä kieltä: miten puhumme monimutkaisista asioista niin, että jokainen ymmärtää.

“Koulutus vedettiin englanniksi ja ilman kalvosulkeisia. Valmentajat osallistuivat porukkaan hauskesti, lempeästi ja rennosti.”

– Johanna Pirinen, HR Director, FinVector Oy

Intersport Kuopio - Kolmen sekunnin kohtaaminen myyntitiimin valmennuksessa

Intersport Kuopio toteutti Tiimihengen kanssa valmennuskokonaisuuden, jonka tavoitteena oli vahvistaa asiakaskohtaamisia ja myynnin vuorovaikutusta.

Kokonaisuus koostui kolmesta aamuisesta valmennuksesta, jotka toteutettiin puolentoista tunnin jaksoina keskiviikkoisin, ennen kaupan avaamista.

Valmennuksen suunnittelu aloitettiin yhteisellä ennakkopalaverilla, jossa kirkastettiin tarpeet ja toiveet.

Valmennussisällöt räätälöitiin arjen tilanteisiin, ja valmennus ajoitettiin työpäivän alkuun, jotta se tukisi suoraan myymälän asiakastyötä.

“Meille oli tärkeää, että valmennus ei jää erilliseksi asiaksi vaan näkyy heti käytännössä.”

– Jukka-Tapio Keränen, toimitusjohtaja, Tiimihenki Oy

Valmennuksessa käsiteltiin yhteishengen merkitystä, asiakaskohtaamisen rytmiä ja selkeää viestintää.

Erityisesti jäi elämään ajatus *kolmen sekunnin säännöstä*: asiakas kohdataan heti, kun hän astuu liikkeeseen. Tämä pieni ele luo turvallisuutta ja parantaa palvelukokemusta.

Intersportin kauppias Tuukka Uusitalo piti erityisen arvokkaana sitä, että osallistujat saapuivat paikalle motivoituneina.

Valmennus sai kiitosta sen käytännönläheisyydestä, hyvästä tunnelmasta ja oivaltavista harjoitteista.

“Tosi toimiva kokonaisuus – raikas ja suoraan arkeen istuva.”

– Tuukka Uusitalo, Intersport Kuopio

Yli kymmenen tiimiä, yksi suunta – Ponsse ja Tiimihenki rakentavat timanttista työyhteisökulttuuria

Tiimihenki on valmentanut Ponssen henkilöstöä useilla eri osastoilla jo vuosien ajan. Yhteistyö on laajentunut vaiheittain: ensin yksittäisiin tiimeihin, sitten koko tehtaan henkilöstöön ja lopulta myös lisälmen logistiikkakeskukseen.

Yhteistyön tavoitteena on ollut parantaa vuorovaikutusta, vahvistaa palautekulttuuria ja tukea arjen yhteistyötä tiimien ja vuorojen välillä.

“Koko tehtaan henkilöstö on ollut mukana – mukaan lukien toimihenkilöt ja logistiikka.”

– Jukka-Tapio Keränen,
toimitusjohtaja, Tiimihenki Oy

Valmennuksia on toteutettu yli kymmenelle eri tiimille, ja ne ovat käsitelleet mm. tiimien välistä yhteistyötä, arjen viestintää ja palautteen antamista. Jokaiseen valmennukseen on sisällynyt asiakkaan tarpeisiin suunniteltu sisältörunko sekä toiminnallisia harjoituksia, jotka tuovat aiheet käytännön tasolle.

“Tiimihengen valmennus ei varmasti jätä ketään kylmäksi ja hauskat koulutusmenetelmät pitävät huolen kaikkien osallistamisesta. Poikkeuksellisen innostava koulutuskokemus, suosittelen!”
Antti Siponen, Ponsse HR Specialist

Tuotannon puolelta valmennukseen osallistunut Markus Rissanen kuvaa, miten koulutus onnistui madaltamaan kynnyksiä keskustelulle eri vuorojen välillä. Aiemmin tutut pysyivät helposti omissa ryhmissään, mutta valmennus toi lisää avoimuutta ja suoraa puhetta.

“Oli helpompi lähteä keskustelemaan toisen vuoron kanssa. Kyllä se lähensi väkeä.”

– Rissanen, Ponsse



Myös Johanna Lintukodon vetämät valmennukset saivat erinomaista palautetta: osallistujat lähtivät mukaan innostuneesti ja kokivat ilmapiirin turvalliseksi. Harjoituksissa syntyi aitoa vuorovaikutusta ja oivalluksia siitä, miten yksinkertaiset sanat ja teot rakentavat yhteisöllisyyttä.

Tiimihenki on rakentanut Ponssen kanssa pitkäjänteistä yhteistyötä, jossa kehitystä tehdään pala kerrallaan, arkeen sopivassa tahdissa. Laaja-alaisuus ja räätälöinti ovat avainasemassa – jokainen valmennus tuntuu omalta.





Toimitusjohtaja

Jukka-Tapio Keränen

jukka-tapio@tiimihenki.fi

[LinkedIn](#)

044 355 3549



Myynti

Olli Tuovinen

olli.tuovinen@tiimihenki.fi

[LinkedIn](#)

041 312 6015

Tiimihenki-valmentajat



Tiimihenki-valmentaja
Hannu Okkonen

hannu.okkonen@tiimihenki.fi

040 723 7808



Tiimihenki-valmentaja
Petteri Hakanen

petteri.hakanen@tiimihenki.fi

040 702 6350



Tiimihenki-valmentaja
Johanna Lintukoto

johanna.lintukoto@tiimihenki.fi

050 581 9303



Tiimihenki-valmentaja
Anne Korkia-Aho

anne.korkia-aho@tiimihenki.fi



Tiimihenki-valmentaja
Heidi Jaatinen

heidi.jaatinen@tiimihenki.fi

040 090 8147



Tiimihenki-valmentaja
Elina Erholtz

elina.erholtz@tiimihenki.fi

050 499 9007



Tiimihenki-valmentaja
Harri Huttunen

harri.huttunen@tiimihenki.fi

044 593 7569



Tiimihenki-valmentaja
Tuomo Kemppainen

tuomo.kemppainen@tiimihenki.fi

050 308 8392



Tiimihenki-valmentaja
Pirjo Miettinen

pirjo.miettinen@tiimihenki.fi

040 963 6781



Myynti
Kimberly Hoppes

kimberly.hoppes@tiimihenki.fi

[LinkedIn](#)
040 140 8093



Asiakkuuspäällikkö
Lotta Helena Zabriina

Lotta tavattavissa Novapoliksella
Tiimihengen toimistolla tai
käytävillä hengaamassa.

PS. kun otat nakkipaketin mukaan olet
vahvoilla sopimusneuvotteluissa